



congreso eDUTIConline

13, 14 y 15 de julio 2020

Calidad de la educación remota de emergencia
¿Cómo medimos si lo estamos haciendo bien?

Cecilia Saint-Pierre
Directora Proyecto
Educación Online - UChile

conference
eDUTIC

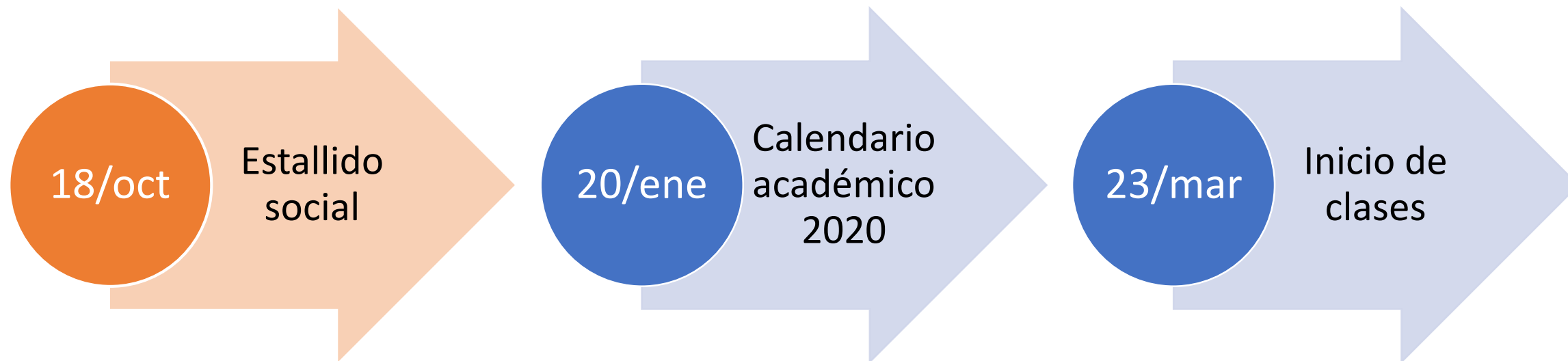


UNIVERSIDAD
DE CHILE



Educación Online
Universidad de Chile

■ Se preguntarán como llegamos hasta aquí...

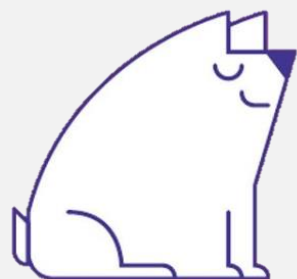
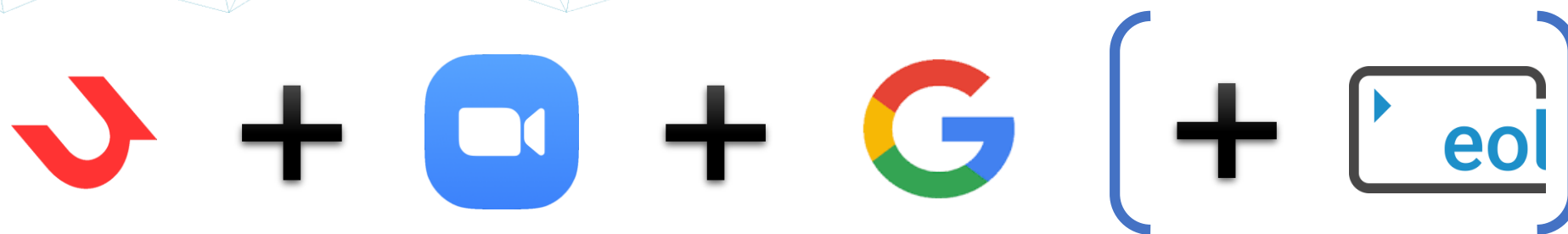


Bienvenido 2020



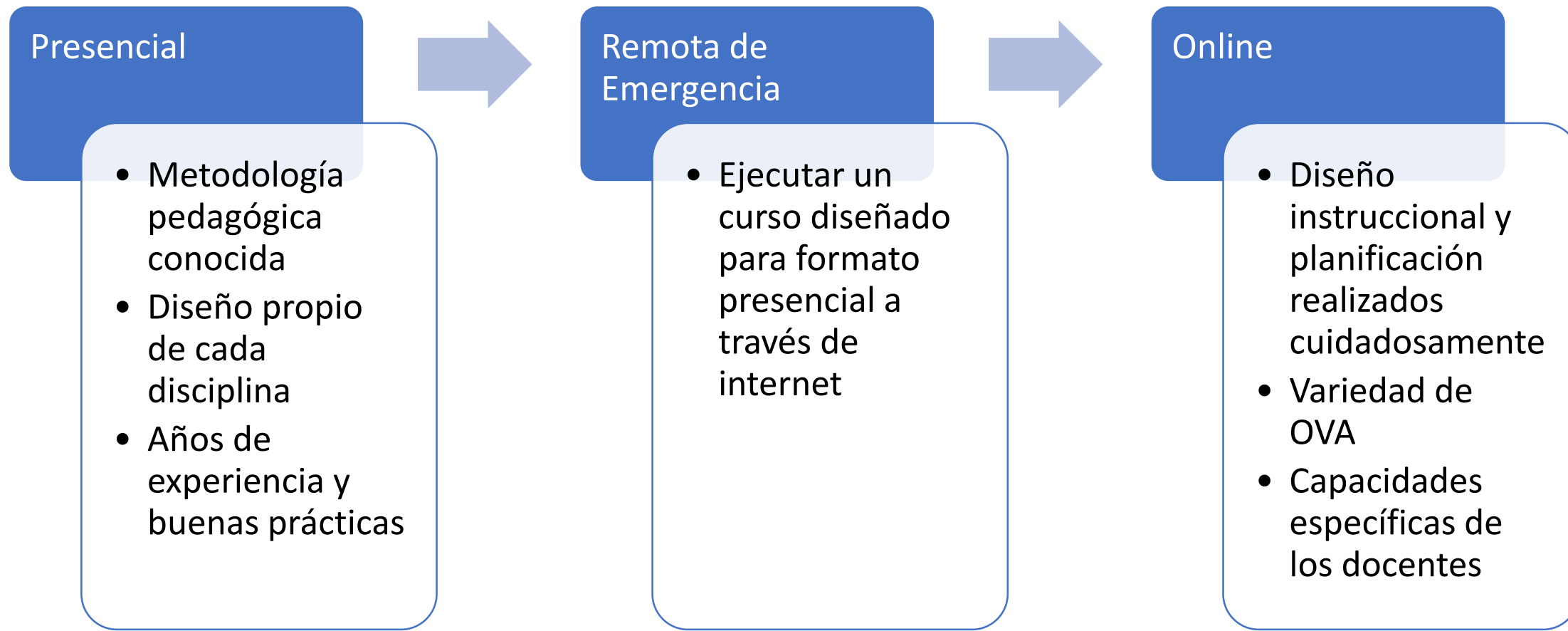


Herramientas disponibles



Acompañamiento Virtual
Universidad de Chile
avirtual.uchile.cl

No estamos haciendo educación online



Y la calidad de la docencia, ¿cómo la mido?



¿Qué miramos entonces?

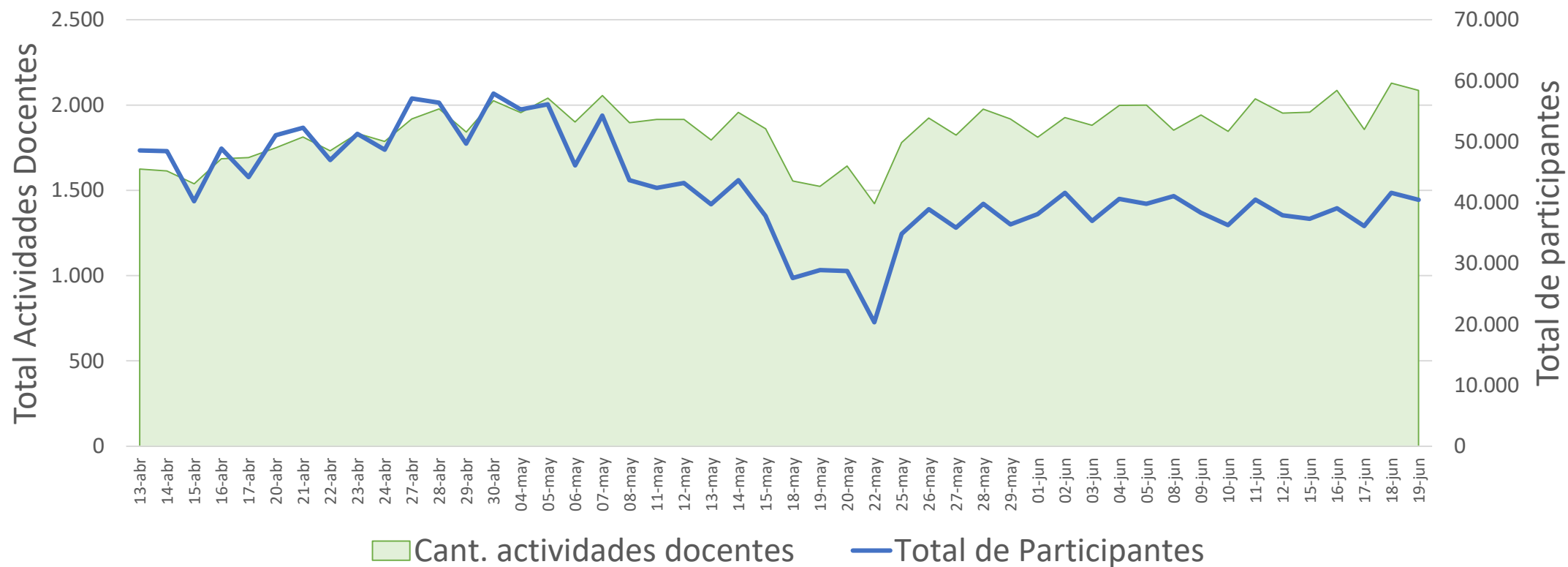
- ¿Continuidad de las clases?
- ¿Carga académica?
- ¿Experiencia de los profesores en herramientas online?
- ¿Experiencia de los alumnos en herramientas online?
- ¿Percepción de estudiantes y profesores sobre la calidad?

Continuidad de las clases

- La herramienta virtual preferida para clases virtuales es **Zoom, con un alto nivel de satisfacción** (82% muy satisfecho). (FCFM-Uchile)
- Según los profesores la **asistencia a clases ha sido igual o mayor** que una versión presencial para un 65,8% de ellos. (FCFM-Uchile)

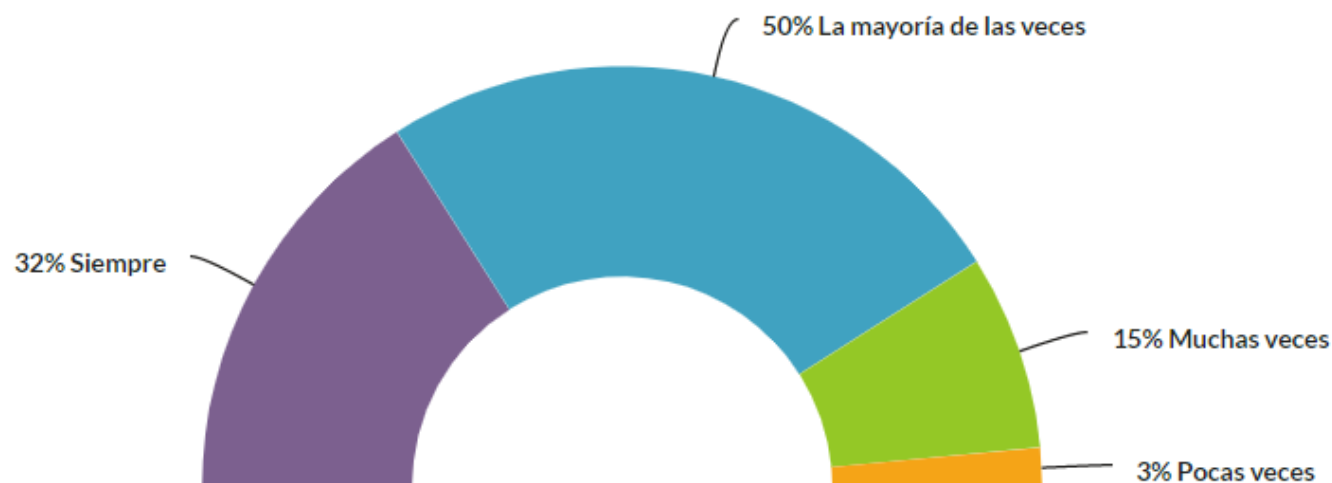
Continuidad de las clases

Actividades docentes a través de Zoom (días hábiles)



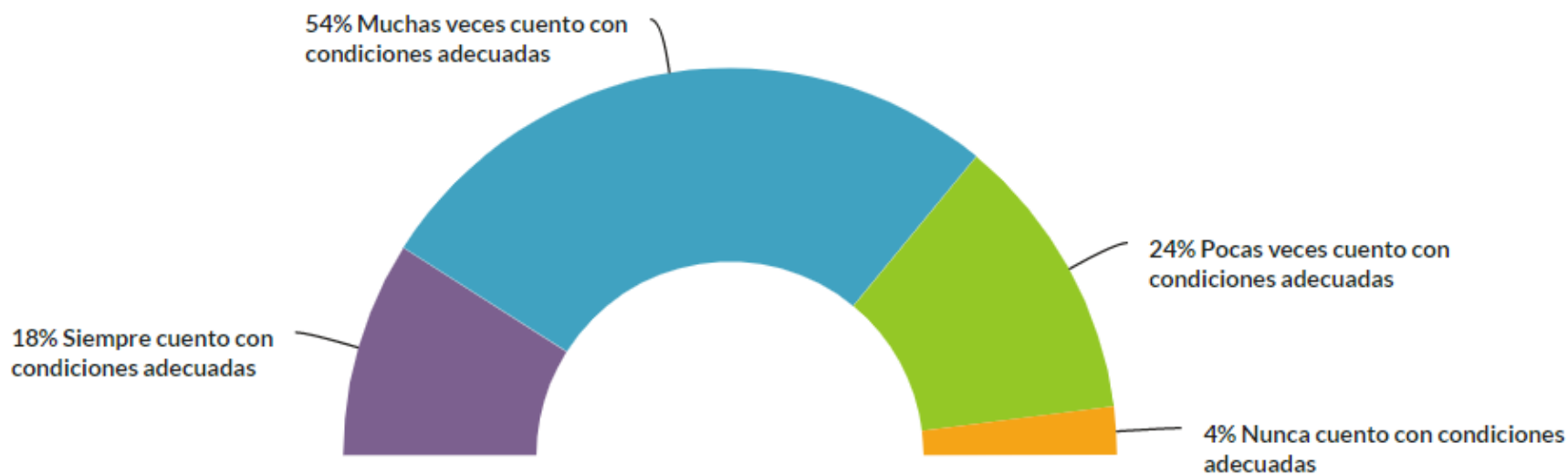
Continuidad de las clases

6. Considerando este periodo de clases remotas, por favor indica con cuánta frecuencia has tenido acceso a internet cuando lo has requerido para actividades vinculadas con la Universidad



Continuidad de las clases

8. Considerando este periodo de clases remotas, por favor indica si en general las condiciones en tu hogar (espacio, luz, ruido, etc.) han sido adecuadas para realizar actividades académicas en línea:



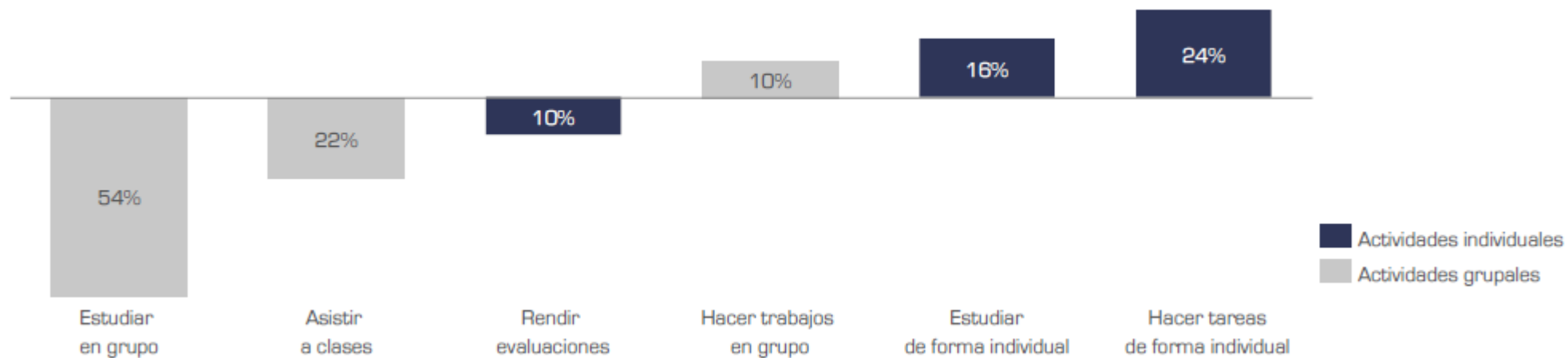
- El 68% de los/as profesores/as encuestados/as declara haber tenido dificultades en cuanto a **la sobrecarga académica** de estudiantes. (FCFM-Uchile)

PAÍS CRISIS SANITARIA 03.06.2020 / 13:12

Alumnos de Derecho U. Chile están en paro online: Denuncian sobrecarga académica y crisis de angustia

Los estudiantes dijeron que buscan que la facultad "asegure las condiciones mínimas de flexibilidad teniendo en consideración el dramático momento que vive el país". Varios denuncian que han sufrido ataques de colon irritable y vómitos por estrés.

Cambio neto en el tiempo dedicado a distintas actividades pedagógicas



Experiencia de los profesores en herramientas online

- 78% declara que **no ha tenido experiencia previa con cursos online.**
- Un 64% dice que tuvo dificultades en el **diseño de evaluaciones**
- El 80% de los/as profesores/as muestra haber tenido algún grado de **dificultad mayor a la habitual con la participación de estudiantes en clases**

(FCFM-Uchile)

Experiencia de los profesores en herramientas online

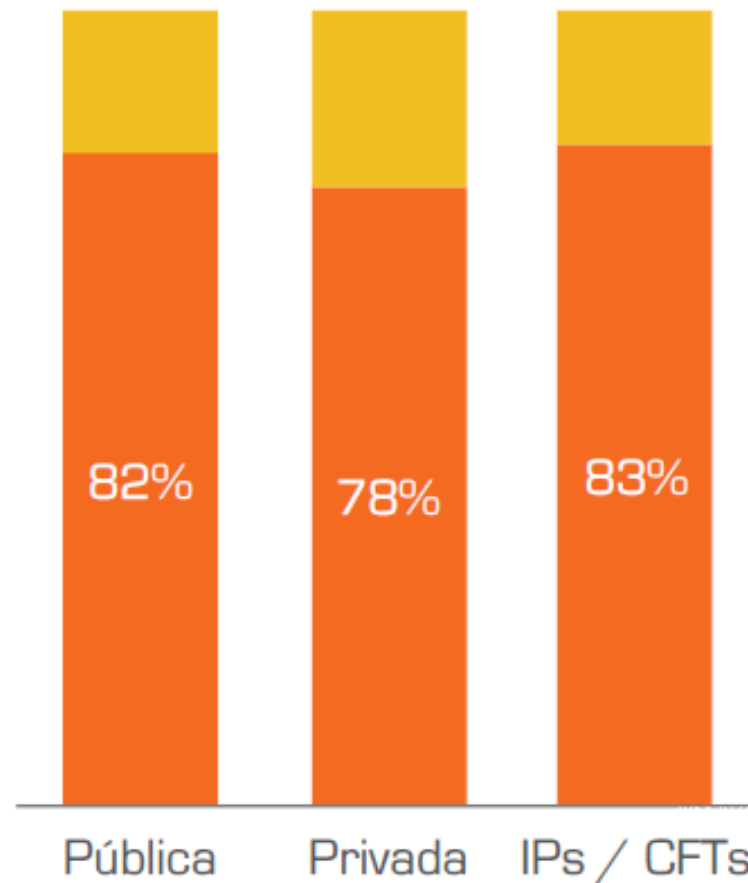
- La gran mayoría de los/as docentes declara **dedicar más tiempo a sus cursos** que en un semestre regular (81%)

“Contrario a lo esperado, profesores de mayor rango etario reportan menor dificultad. Ello puede deberse a la experiencia que poseen en planificación de clases, lo que les ha aportado una mejor resiliencia frente a la situación actual. “

(FCFM-Uchile)

Experiencia de los estudiantes en herramientas online

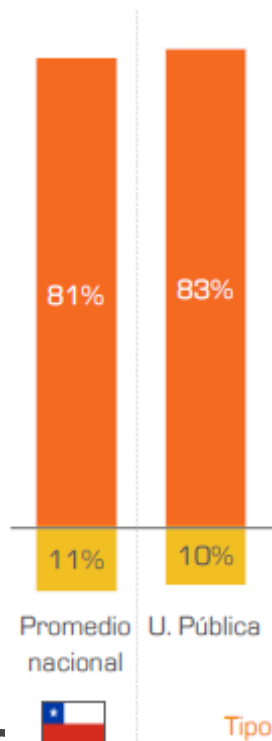
**Estudiantes que habían
tomado algún curso virtual
antes de COVID-19**



Percepción de la calidad

Encuesta Pulso Estudiantil

Estudiantes que declaran recibir una educación de peor calidad



Docentes FCFM-Uchile

En cuanto a **calidad de la docencia** se **reportan opiniones divididas**, dado que los porcentajes son bastante similares entre quienes declaran que la calidad se ha mantenido (43,1%) y quienes declaran que ha disminuido (48,9%).

¿Conclusiones?

- La educación remota de emergencia no es un estado deseable y debe ser transitorio, por lo tanto ningún indicador por si solo es realmente relevante, salvo la salud física y mental de la comunidad universitaria.
- La calidad de nuestro profesorado y de nuestros estudiantes no ha variado
- Estamos en condiciones anormales, no podemos esperar que todo siga como siempre
- Se debe avanzar hacia metodologías robustas de implementación de educación online

Fuente de los datos

- Encuesta Pulso Estudiantil 2020 (<https://seguimosvirtual.com/comunicadopulso/>)
- Encuesta sobre experiencia de la docencia virtual docente en la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas – A2IC (a2ic@ing.uchile.cl)
- Encuesta Pregrado U. de Chile
(http://encuestaspregrado.uchile.cl/r/365432_5ef13ede016159.41692240)
- Estadísticas uso Zoom, Unidad EOL, VTI – U. de Chile



<https://seminario.edutic.org/congreso2020>

¡GRACIAS!